

## **IoT Masterclass for topledelse i danske virksomheder**

### Målgruppe

Målgruppen for denne Masterclass er topledere i små, mellemstore og større virksomheder og offentlige organisationer, der enten lige er gået i gang med IoT, står overfor at gå i gang eller som snarest planlægger at gå i gang. Det være sig CEO, CFO, divisionsdirektører, funktionsdirektører, osv.

### Udbytte

Udbyttet for deltagerne er – udover en større generel indsigt i IoT-området og dets udfordringer – nye konkrete kompetencer til at succesfuldt at beslutte, igangsætte og styre IoT-baserede forretningsudviklingsprojekter indenfor produktudvikling, servitization eller produktionsoptimering. Deltagerne bliver i stand til at stille de rigtige forretningsmæssige krav til de interne og eksterne specialister, der arbejder med IoT.

### Baggrund

Ledelsesopgaven udvikler sig hele tiden. Det stilles konstant nye krav til lederens kompetencer og forståelse af de forudsætninger, som virksomhedens udvikling og konkurrencesituation påvirkes af. Historisk har teknologiudviklingen været den mest markante drivkraft i forretningsudvikling. Og det gør sig ikke mindst gældende her i 2020, hvor digitale teknologier som IoT og kunstig intelligens, mv. sætter nogle helt nye rammer og retninger for forretningsudviklingen i alle sektorer, brancher og typer af virksomheder.

Som virksomhedsleder kan det være endog meget svært at følge med i de digitale muligheder. Mange virksomhedsledelser ser sig derfor nødsaget til at basere den digitale forretningsudvikling på enten interne eller eksterne specialister. Erfaringerne med denne opgavefordeling viser dog, at succesen og det forretningsmæssige udbytte er størst, når topledelsen har en grundlæggende forståelse af de digitale muligheder. Det giver et fælles sprog, en indsigt i de konkrete potentialer, mulighed for at stille de rigtige krav – og en indsigt i og vilje til at løse de organisatoriske udfordringer omkring de digitale muligheder. Ofte overser man som leder behovet for nye kompetence og de organisatoriske konsekvenser i funktioner som: jura, kvalitetssikring, marketing, kundesupport, mv. Her er det vigtigt at kunne overskue konsekvenserne – samt få mulighed for at drøfte dette med andre topledere og få deres tanker.

IoT (Internet-of-Things) er en helt central teknologi i den digitale omstilling. IoT er teknologien, der muliggør den basale digitalisering af alle virksomhedens fysiske aktiver såsom: produkter, produktionsmidler, lagermidler, distributionsmidler, lokaler og bygninger, administrative hjælpemidler, mv. Derved skabes også – gennem generering af data fra og om aktiverne - grundlaget for at andre digitale teknologier som f.eks. kunstig intelligens kan ibrugtages. Men IoT-styring af produkter og den tilhørende datagenerering skaber også mulighed for, at virksomheder kan skabe nye serviceydelser, der gør brug af disse data – en omstilling af virksomhederne, der kaldes for "servitization". Derfor bør alle topledere have en basal indsigt i IoT – og de forretningsmæssige muligheder, som IoT skaber. Dette er baggrunden for, at EGN i samarbejde med FORCE Technology har udviklet og udbyder IoT Masterclass for topledere.

Formålet er at give topledere tilstrækkelig med viden om de forretningsmuligheder, som IoT kan skabe for dem, så de kan iværksætte den nødvendige innovation i deres virksomheder for at udnytte IoT. Det indbe-

fatter en indføring i selve teknologien, i dens forretningsmæssige anvendelsesmuligheder, og i at drive forretningsudvikling baseret på IoT. Denne Masterclass er målrettet til topledelse. Så der er ikke fokus på de tekniske aspekter af IoT (der har topledelsen netop specialisterne til). Tværtimod er der fokus på den forretningsmæssige anvendelse og til hørende udbytte af IoT.

### Opbygning og program

IoT Masterclass for topledelse består af to dele: en kollektiv 1-dags læringsdag og en individuel 2-timers opfølgning. Læringsdagen gennemføres typisk med 8-12 deltagere. Dagen består af en blanding af præsentationer med teori og erfaringer, konkrete cases og gruppearbejde. Programmet for selve læringsdagen ser således ud:

1. Velkomst og introduktion
2. IoT – hvad er det og hvordan virker det? – inkl. en case.
3. Forretningsudvikling med IoT – produkter og services.  
Produkt og serviceudvikling baseret på IoT. Hvilke forretningsmuligheder har man? Hvilket udbytte kan forventes? Hvordan kommer man i gang? Hvilke investeringer? Hvordan kommer man i mål? Omfatter læring, 2 cases samt gruppesession.
4. Forretningsoptimering med IoT – produktion og supply chain.  
Optimering af produktionslinjer og forebyggende vedligehold med IoT. Hvor sætter man ind? Hvordan kommer man i gang? Hvad er optimeringspotentialet? Indkøb af nyt udstyr versus digitalisering af eksisterende? Omfatter læring, 2 cases samt gruppesession.
5. Organisatoriske konsekvenser af IoT  
Klargøring af organisationen og behovet for nye kompetencer. Hvordan skaber man grundlaget for at kunne bruge IoT? Hvilke opgaver ændrer sig? Hvilke kompetencer skal tilføres? Hvordan transformeres organisationen? Omfatter læring, 1 case og gruppesession.
6. Styring af IoT-udviklingsprojekter  
Projektopbygning, valg af leverandører og leverancestyring. Hvordan driver og styrer man et IoT-projekt? Hvilke opgaver kan man selv påtage sig? Hvilke leverandører er der på markedet? Hvordan engagerer man leverandørerne? Omfatter læring, 1 case og gruppesession.
7. Præsentation af hjemmeopgave: Det videre arbejde med IoT i egen organisation
8. Afslutning

Som det fremgår, afsluttes dagen med en hjemmeopgave, hvor hver deltager udarbejder et oplæg til det videre arbejde med IoT i sin egen virksomhed. På opfølgningsmødet gennemgås dette oplæg, og der gives feedback fra FORCE. Denne del gennemføres som fysiske besøg i de pågældende virksomheder.

### Hvor og hvornår?

IoT Masterclass gennemføres i 2020 online på EGN online-plattformen.

Der udbydes to Masterclasses i 2020:

Mandag den 14. december 2020

IoT Masterclass for topledere gennemføres i 2020 uden gebyr for deltagerne.

Såfremt der er efterspørgsel efter yderligere IoT Masterclasses, så gennemføres i 2021.

### Hvem underviser?

Denne Masterclass er udviklet og afholdes af eksperter fra FORCE Technology.

FORCE Technology (FORCE) er ét af de 7 danske GTS-institutter, der har som opgave af fremme den teknologiske innovation i danske virksomheder. FORCE har arbejdet med IoT-området i næsten 10 år – fra teknologien var i sin spæde vorden og indtil i dag, hvor teknologien er moden og klar til brug. FORCE har gennemført mere end 70 IoT-projekter indenfor produktudvikling, servitization og supply chain optimering. Gennem de sidste 2 år har FORCE med støtte fra Styrelsen fra Forskning og Uddannelse drevet innovationsprojektet: "Udvikling af det danske IoT-økosystem" – og som et resultat heraf etableret "Nordic IoT Centre", der skal sikre, at Danmark er det land i verden, der bedst understøtter udvikling og anvendelsen af IoT i virksomheder og samfund. FORCE har netop ansøgt Styrelsen for Forskning og Uddannelse om midler til at gennemføre næste fase af IoT-udbredelsen i Danmark: "IoT-drevet forretningsdesign – digitalisering af virksomheder og samfund". FORCE driver pt. også projektet "Servitize.DK", der er finansieret af Industriens Fond. Projektet involverer ca. 130 SMV'ere i Danmark, der alle får udarbejdet en strategi for servitization i deres virksomhed. Det er de konkrete erfaringer fra alle disse projekter, der danner grundlaget for IoT Masterclass for topledere.